

Politica de utilizarea a cookie-urilor

a site-ului [www.neoclinique](http://www.neoclinique.ro)

Această politică se referă la cookie-urile utilizate pe website-ul www.neoclinique.ro de către deținătorul site-ului, **Neoclinique Neocare S.R.L.**

Vă rugăm să consultați această secțiune în mod regulat, deoarece politica poate suporta modificări sau actualizări. Orice modificări semnificative ale acestei politici vor fi notificate.

În completarea acestei notificări, vă rugăm să citiți și [Politica de confidențialitate](#).

Cine suntem noi

Informații despre Neoclinique Neocare S.R.L.

Neoclinique Neocare S.R.L. își are sediul Str. Theodor D. Speranția , nr. 14, et. 1, Sector 3, București și este înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr J40/4504/2009, având Cod Unic de Înregistrare 25405360.

Date de contact

e-mail: office@neoclinique.ro

Telefin: 0371000111

De ce folosim cookie-uri

Cookie-urile sunt foarte utile și îndeplinesc diferite funcții ce fac ca navigarea dvs. pe site să fie ușoară și plăcută. Ați putea spune că sunt ca niște „amintiri” pe care site-ul le păstrează despre dvs., ajutându-l să țină minte cum ați navigat pe paginile sale și alegerile pe care le-ați făcut pe parcurs.

Puteți naviga mai ușor și mai rapid pe un site care își amintește de dvs., decât pe unul care nu vă recunoaște. De aceea, majoritatea site-urilor pe care le știți și vă plac folosesc cookie-uri.

Ce este într-un cookie?

Un cookie este un fragment simplu de informație sub forma unui fișier text foarte mic. Fiecare cookie în parte este unic și este compus din numele site-ului care l-a creat și un șir unic de cifre și litere.

Majoritatea site-urilor plasează cookie-uri pe hard disk-ul dispozitivului tău (calculator, telefon mobil sau tabletă) când navighezi pe o pagină de internet. Acest lucru este posibil din browser – de exemplu Google Chrome, Internet Explorer, Safari sau Firefox. Un cookie poate fi citit și recuperat doar de site-ul care l-a creat. Site-urile nu pot niciodată să facă schimb de informații între ele prin cookie-uri.

Unele cookie-uri sunt valabile doar pe durata vizitei tale. Aceste „cookie-uri de sesiune” dispar din calculatorul sau dispozitivul tău mobil după ce ai închis browserul. Alte cookie-uri rămân în calculatorul sau dispozitivul tău mobil după ce ai închis browserul și sunt valabile pentru o anumită perioadă de timp. Aceste „cookie-uri persistente” sunt activate de fiecare dată când vizitezi site-ul care le-a generat.

Ce nu este într-un cookie?

Cookie-urile (ca elemente de sine stătătoare) NU conțin:

- Informații personale – nu poți fi identificat personal doar pe baza unui cookie.
- Cod de program – spre deosebire de un virus informatic, un cookie nu este compus din cod, asta însemnând că nu este capabil să strice dispozitivul tău.

În ce scopuri folosim cookie-urile?

O vizită pe acest site poate plasa următoarele tipuri de cookie-uri:

- cookie-uri strict necesare pentru funcționarea site-ului
- cookie-uri de analiză a comportamentului vizitatorilor site-ului
- cookie-uri pentru publicitate personalizată

Cookie-uri necesare

În primul rând, pot fi necesare pentru a asigura funcționarea corectă a site-ului web. De exemplu, cookie-urile pot fi folosite pentru asigurarea securității site-ului și a vizitatorilor, prin prevenirea falsificării inter site-uri. Aceasta categoriei de cookie-uri este activă în mod automat, nefiind condiționată de acordul vizitatorului.

Am inclus aici și cookie-urile plasate pentru a-ți afișa publicitate nepersonalizată (care rețin faptul că o reclamă a fost afișată), precum și cele care ne măsoară audiența pe site (fără însă a include componenta demografică ori de segmentare a audienței), întrucât fără măsurarea traficului site-ul nostru nu poate fi profitabil, iar regulile de protejare a vieții private nu urmăresc a bloca afișarea publicității.

Cookie-uri de analiză

Cookie-urile de analiză colectează informații despre modul în care vizitatorii folosesc o pagină de internet, cum ar fi cele mai populare pagini, ce metodă de conectare a paginilor este cea mai eficace și dacă utilizatorii primesc mesaje de eroare de la paginile de internet. Aceste cookie-uri ne permit să oferim utilizatorilor o experiență de utilizare de înaltă calitate și au rolul de a contribui la îmbunătățirea modului în care funcționează pagina noastră de internet, precum și la segmentarea demografică a audienței, care mai departe este folosită în personalizarea publicității dacă acest scop este permis.

Nu în ultimul rând, atunci când integrăm în site plugin-uri ale rețelelor de socializare, acestea plasează cookie-uri social media pentru a permite redarea conținutului (de ex. youtube), pentru a-ți da posibilitatea să te loghezi folosind un serviciu terț (de ex. Facebook sau Google), precum și pentru a-ți da posibilitatea să apreciezi sau să distribuie o pagină sau un produs pe serviciul de socializare preferat.

Cookie-uri pentru publicitate personalizată

De asemenea, folosim cookie-uri pentru a permite personalizarea publicității online. Folosirea cookie-urilor de personalizare a publicității este un standard actual al majorității site-urilor importante pe care le vizitați. Publicitatea de acest tip ne ajută să ajungem la categoriile de clienți interesați de un anumit tip de produs, către care se afișează reclamele respective. De regulă, informațiile despre categoriile care definesc plaja de utilizatori interesați nu sunt date personale, dar profilul care se creează despre vizitatori are la bază datele colectate prin intermediul cookie-urilor de profilare publicitară, intră în categoria datelor personale. Cum aceste cookie-uri sunt plasate de terți cu acordul nostru, rezultă că profilarea (care este o prelucrare de date personale) prin intermediul acestor cookie-uri este efectuată de noi ca operator de date. Puteți opta să nu fiți profilat de Google în scop publicitar, accesând <https://www.google.com/settings/ads>.

www.neoclinique.ro va utiliza în mod implicit doar cookie-uri strict necesare pentru funcționarea site-ului, celelalte categorii de cookie-uri putând fi folosite doar cu consimțământul dvs.

Cookie-urile care pot fi blocate din browser

Majoritatea browserelor sunt setate să accepte cookie-uri. Însă dacă nu doriți acest lucru, puteți seta browserul dvs. fie să vă anunțe ori de câte ori primiți câte un cookie, fie să refuze acceptarea cookie-urilor.

Trebuie însă să știți că unele secțiuni ale site-ului nostru nu vor putea fi vizualizate normal dacă ați setat browserul dvs. să respingă toate cookie-urile. Acest lucru nu se întâmplă în mod intenționat, ci pentru că unele funcții ale website-ului nostru nu pot funcționa corect fără folosirea cookie-urilor.

Informații și instrucțiuni cum să editați această funcție puteți obține în funcție de furnizorul dumneavoastră de browser:

[Mozilla Firefox](https://support.microsoft.com/ro-ro/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track) | [HYPERLINK "https://support.microsoft.com/ro-ro/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track"](https://support.microsoft.com/ro-ro/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track)Internet Explorer | [HYPERLINK "https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=ro"](https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=ro)Google Chrome | [Opera](https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471/mac) | [HYPERLINK "https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471/mac"](https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471/mac)Safari

Thirt Party Cookies

Cookie-uri de la terți (cunoscute și sub numele de cookie-uri de urmărire sau trackere) sunt create de „terțe părți”, altele decât site-ul web pe care utilizatorul îl vizitează în prezent, în scopul de a furniza servicii de publicitate, retargeting, analiză și urmărire. Practic, cookie-urile terță parte sunt setate de rețelele de publicitate la care un site se poate abona în speranța de a crește vânzările sau accesarea de pagini.

Cookie-urile de timp pixel plasate de Facebook, LinkedIn și Google se numără printre cele mai utilizate cookie-uri de la terți.

YouTube

Am încorporat pe site-ul nostru videoclipuri de pe YouTube. Astfel, vom folosi cookie-uri setate de YouTube pentru a urmări utilizarea serviciilor sale. Pentru a afla mai multe, vă rugăm să vizitați pagina de informații cu privire la [încorporarea HYPERLINK "https://support.google.com/youtube/answer/171780?hl=en-GB"](https://support.google.com/youtube/answer/171780?hl=en-GB) videoclipurilor YouTube.

Double Click

Google Ads (Double Click) reprezintă un furnizor de servicii de promovare și marketing. DoubleClick este un serviciu Google LLC. DoubleClick utilizează cookie-uri pentru a vă prezenta publicitate relevantă. Un număr de identificare pseudonim (ID) este alocat browserului dvs. pentru a verifica ce anunțuri au fost afișate în browserul dvs. și ce anunțuri au fost descărcate. Utilizarea cookie-urilor DoubleClick îi permite exclusiv Google și site-urile partenerilor săi să plaseze anunțuri pe baza vizitelor anterioare pe celelalte site-uri ale noastre. Informațiile generate de cookie vor fi transmise și stocate pe servere în Statele Unite de către Google pentru analiză.

Plasarea acestor tipuri de cookie-uri nu este posibilă decât cu consimțământul dvs. Cu toate acestea, puteți să obiectați sau să împiedicați colectarea de date generate de cookie-uri și legate de utilizarea de către dvs. a site-

urilor web, precum și prelucrarea acestor date de către Google, descărcând și instalând un [plugin de browser](#) pentru a vă păstra preferința privind renunțarea la anunțurile personalizate.

Facebook pixel

Este un instrument de analiză care vă permite să măsurați eficiența publicității dvs. prin înțelegerea acțiunilor pe care oamenii le întreprind pe site-ul dvs. web. Pixelul Facebook este utilizat pentru a ne asigura că publicitatea noastră este afișată persoanelor potrivite, pentru a crește numărul de vânzări și pentru a măsura rezultatele reclamelor noastre.

Ce cookie-uri folosim, ce fac ele, cine le furnizează/colectează datele și durata de viață a acestora

• Necesare (5)

Cookie-urile necesare ajută la utilizarea unui site web prin activarea funcțiilor de bază precum navigarea pe pagină și accesul la zone sigure ale site-ului. Site-ul nu poate funcționa corect fără aceste cookie-uri.

Cookie	Descriere	Furnizor	Durata
CONSENT	Detectează dacă utilizatorul și-a dat acordul pentru cookie-urile de marketing pentru a asigura conformitatea cu GDPR.	Google.com	2 ani
CONSENT	Detectează dacă utilizatorul și-a dat acordul pentru cookie-urile de marketing pentru a asigura conformitatea cu GDPR.	Youtube.com	2 ani
li_gc	Păstrează consimțământul utilizatorului cu privire la cookie-uri	Linkedin.com	2 ani
test_cookie	Verifică dacă browserul suportă cookie-urile	DoubleClick.net	1 zi
XSRF-TOKEN	Cookie necesar pentru asigurarea securității website-ului	www.neoclinique.ro	1 zi

• Preferințe (1)

Cookie-urile de preferință permit unui site web să-și amintească informațiile care schimbă modul în care se comportă sau arată site-ul, precum limba preferată sau regiunea în care vă aflați.

Cookie	Descriere	Furnizor	Durata
lang	Ține minte limba selectată de utilizator	ads.linkedin.com	De sesiune

• Statistice (4)

Cookie-urile statistice îi ajută pe proprietarii de site-uri să înțeleagă cum interacționează vizitatorii cu site-urile web prin colectarea și raportarea informațiilor în mod anonim.

Cookie	Descriere	Furnizor	Durata
_ga	Înregistrează un ID unic care este folosit pentru a genera date statistice în legătură cu modul în care vizitatorul utilizează site-ul	www.neoclinique.ro	2 ani
_gat	Folosit de Google Analytics pentru a impune un prag al numărului de accesări	www.neoclinique.ro	1 zi
_gid	Înregistrează un ID unic care este folosit pentru a genera date statistice în legătură cu modul în care vizitatorul utilizează site-ul	www.neoclinique.ro	1 zi
AnalyticsSyncHistory	Se folosește în legătură cu sincronizarea datelor cu servicii de analiză furnizate de părți terțe	www.linkedin.com	29 zile

- **Marketing (26)**

Cookie-urile de marketing sunt utilizate pentru a urmări vizitatorii pe site-uri web. Intenția este de a afișa reclame relevante și interesante pentru fiecare utilizator și, prin urmare, mai valoroase pentru editori și agenții de publicitate terțe.

Cookie	Descriere	Furnizor	Durata
_fbp	Folosit de Facebook pentru a afișa publicitate din partea terților	www.neoclinique.ro	3 luni
_gcl_au	Folosit de Google AdSense pentru a analiza eficiența publicității pe website-uri	www.neoclinique.ro	3 luni
ads/ga-audiences	Folosit de Google AdWords pentru a face re-engage utilizatorilor pentru care există o probabilitate mare de a se transforma în clienți bazându-se pe comportamentul utilizatorilor pe diferite website-uri	www.google.ro	De sesiune
bcookie	Folosit de LinkedIn pentru a urmări interacțiunea utilizatorului cu serviciile incorporate în site	www.linkedin.ro	2 ani
bscookie	Folosit de LinkedIn pentru a urmări interacțiunea utilizatorului cu serviciile incorporate în site	www.linkedin.ro	2 ani
fr	Folosit de Facebook pentru a furniza publicitate	www.facebook.com	3 luni
IDE	Folosit de Google DoubleClick pentru a înregistra acțiunile utilizatorului după vizualizarea sau accesarea publicității pentru a prezenta publicitate relevantă pentru acesta	doubleclick.neet	1 an
lang	Folosit de LinkedIn când un website face trimitere la urmărirea contului pe această platformă	www.linkedin.com	De sesiune
lidc	Folosit de LinkedIn pentru a monitoriza utilizarea serviciilor sale	www.linkedin.com	1 zi
pagead/1p-user-list/#	Monitorizează dacă utilizatorul și-a arătat interesul în anumite produse prin folosirea diferitelor website-uri. Este folosit pentru aprecierea relevanței publicității.	www.google.com	De sesiune
tr	Folosit de Facebook pentru a furniza publicitate	www.facebook.com	De sesiune
tt_appInfo	Folosit de TikTik pentru a urmări interacțiunea utilizatorului cu serviciul încorporat în site	www.neoclinique.ro	De sesiune
tt_sessionId	Folosit de TikTik pentru a urmări interacțiunea utilizatorului cu serviciul încorporat în site	www.neoclinique.ro	De sesiune
UserMatchHistory	Are ca scop livrarea de publicitate	www.linkedin.com	30 zile
VISITOR_INFO1_LIVE	Încearcă să estimeze lățimea de bandă disponibilă utilizatorului	www.youtube.com	179 zile
YSC	Păstrează preferințele utilizatorului cu privire la redarea video-uri integrate de pe Youtube	www.youtube.com	De sesiune
yt.innertube::nextId	Păstrează preferințele utilizatorului cu privire la redarea video-uri integrate de pe Youtube	www.youtube.com	persistent

yt.innertube::requests	Păstrează preferințele utilizatorului cu privire la redarea video-uri integrate de pe Youtube	www.youtube.com	persistent
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Păstrează preferințele utilizatorului cu privire la redarea video-uri integrate de pe Youtube	www.youtube.com	persistent
yt-remote-cast-available	Păstrează preferințele utilizatorului cu privire la redarea video-uri integrate de pe Youtube	www.youtube.com	De sesiune
yt-remote-cast-installed	Păstrează preferințele utilizatorului cu privire la redarea video-uri integrate de pe Youtube	www.youtube.com	De sesiune
yt-remote-connected-devices	Păstrează preferințele utilizatorului cu privire la redarea video-uri integrate de pe Youtube	www.youtube.com	persistent
yt-remote-device-id	Păstrează preferințele utilizatorului cu privire la redarea video-uri integrate de pe Youtube	www.youtube.com	persistent
yt-remote-fast-check-period	Păstrează preferințele utilizatorului cu privire la redarea video-uri integrate de pe Youtube	www.youtube.com	De sesiune
yt-remote-session-app	Păstrează preferințele utilizatorului cu privire la redarea video-uri integrate de pe Youtube	www.youtube.com	De sesiune
yt-remote-session-name	Păstrează preferințele utilizatorului cu privire la redarea video-uri integrate de pe Youtube	www.youtube.com	De sesiune

Prin utilizarea acestui site, sunteți de acord cu prelucrarea datelor despre dvs. în modul și în scopurile menționate mai sus.

Vreți să știți mai multe despre cookie-urile pe care le-am integrat în site-ul nostru? Vă rugăm să ne scrieți la adresa office@neoclinique.ro, în atenția Responsabilului cu protecția datelor.

Mulțumim că ați parcurs politica noastră de utilizare a cookie-urilor și ne-am bucura dacă ne-ați transmite feedback-ul dvs. pentru a putea îmbunătăți acest document!

Această versiune a fost actualizată la data de 31.05.2022.