

# Politica de confidențialitate

## a Website-ului [www.neoclinique.ro](http://www.neoclinique.ro)

Ne bucurăm de vizita dvs. pe paginile noastre web și dorim să vă furnizăm câteva informații esențiale referitoare la angajamentul nostru privind securitatea și confidențialitatea datelor personale.

Vă rugăm să consultați această secțiune în mod regulat, deoarece politica poate suporta modificări sau actualizări. Orice modificări semnificative ale acestei politici vor fi notificate.

În completarea acestei politici, vă rugăm să consultați <https://neoclinique.ro/files/Neoclinique%20-%20Politica%20de%20cookie-uri.pdf>

## Cine suntem noi

### Informații despre Neoclinique Neocare S.R.L.

Neoclinique Neocare S.R.L. își are sediul în Str. Theodor D. Speranția, nr. 14, et. 1, Sector 3, București și este înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J40/4504/2009, având Cod Unic de Înregistrare 25405360.

### Date de contact al Neoclinique Neocare S.R.L.

e-mail: [office@neoclinique.ro](mailto:office@neoclinique.ro)

telefon: 0371000111

## Utilizarea Site-ului [www.neoclinique.ro](http://www.neoclinique.ro)

Accesând sau utilizând orice parte/funcție a Website-ului, vă angajați să acceptați și să respectați termenii, condițiile și politicile menționate și/sau disponibile prin hyperlink și aveți minim vârsta legală în conformitate cu legislația națională aplicabilă. Dacă nu acceptați termenii, condițiile și politicile prezentate în această documentație, atunci nu ar trebui să continuați accesarea site-ului nostru și/sau utilizarea serviciilor noastre.

## Dreptul de proprietatea intelectuală

Conținutul Website-ului [www.neoclinique.ro](http://www.neoclinique.ro): imagini, texte, elemente de grafică web, scripturi, software, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate, constituie integral proprietatea Neoclinique și sunt apărate de legile privind dreptul de autor și drepturile conexe și de legile privind proprietatea intelectuală și

industrială. Folosirea fără acordul Neoclinique a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legislației în vigoare.

Neoclinique Neocare S.R.L. poate oferi utilizatorului/clientului, printr-un acord, dreptul de a utiliza sub o formă descrisă, un anumit conținut al site-ului. Acest acord se aplică strict pentru conținutul/conținuturile definite, pe o perioadă stabilită în acord și doar pentru persoana/persoanele cărora li s-a permis utilizarea acestor conținuturi, fără a putea utiliza alte conținuturi ale Website-ului [www.neoclinique.ro](http://www.neoclinique.ro)

Utilizarea de către Website-ul [www.neoclinique.ro](http://www.neoclinique.ro) a oricărui nume de marca înregistrată nu constituie reclamă pentru compania respectivă. Neoclinique Neocare S.R.L. nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi învinuit pentru pagubele apărute prin folosirea conținutului site-ului.

Vă rugăm să raportați orice eventuală încălcare a dreptului de autor sesizată pe site la adresa de e-mail [office@neoclinique.ro](mailto:office@neoclinique.ro)

### **De unde colectăm date despre dvs.**

În general, datele personale pe care le colectăm sunt furnizate de dvs. prin e-mail, prin intermediul Website-ului [www.neoclinique.ro](http://www.neoclinique.ro), a rețelelor de social media, sau în timpul vizitelor dvs. la sediul nostru.

Ocazional, când suntem în proces de recrutare, este posibil să colectăm date despre dvs. din platformele online specializate (eJobs, LinkedIn etc.) sau din CV-urile pe care ni le trimiteți.

De asemenea, atunci când interacționați cu noi pe rețelele de socializare (adică like, share, comentarii, recenzii etc.), vom avea în mod inevitabil acces la informații despre dvs., în special date pe care le-ați făcut publice pe profilul dvs. de social media.

## **Cum utilizăm datele cu caracter personal**

Vă rugăm găsiți mai jos, scopurile pentru care prelucrăm datele dvs. personale, persoanele care au acces la datele dvs., precum și modul în care le stocăm.

### **1. Când interacționați cu noi prin intermediul canalelor de contact disponibile pe site sau social media**

Dacă interacționați cu noi folosind datele de contact disponibile în paginile/formularele de contact ale Website-ului [www.neoclinique.ro](http://www.neoclinique.ro), aplicația de chat din website, sau interacționați cu noi prin intermediul funcțiilor de messenger ale rețelelor de socializare (ex. feedback, sesizări, solicitări informații etc.), vom folosi datele dvs. de contact și datele pe care ni le comunicați pentru a vă oferi informații cu privire la serviciile noastre, pentru a soluționa situația semnalată, pentru a evalua gradul de satisfacție al clienților noștri și pentru a ne îmbunătăți continuu serviciile pe care le oferim.

<b>Date personale</b>	Numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail, Internet Protocol (IP), cookie ID, orice alte date pe care ni le trimiteți voluntar. Prelucrăm vocea persoanei care efectuează un apel prin accesarea butonului care inițiază un apel telefonic.
<b>Legalitatea prelucrării</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea dvs. înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (UE) 2016/679)</li><li>• În urmărirea interesului nostru legitim pentru a răspunde oricărei întrebări, plângeri sau recomandări pe care ne-o trimiteți și pentru a ne îmbunătăți serviciile și experiența pe care o oferim clienților noștri (Art. 6/1/f al Regulamentului (UE) 2016/679).</li></ul>
<b>Cu cine putem împărtăși datele dvs.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții</li><li>• Platforma pe care site-ul nostru a fost dezvoltat și care asigură hostarea site-ului nostru</li><li>• Membri al grupului nostru de companii (acesta include toate filialele noastre), după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile prevăzute în această politică</li><li>• Platforme de social media: Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter</li><li>• Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.</li></ul> <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
<b>Cât timp vom stoca datele</b>	Nu vom păstra în baza noastră de date comunicațiile mai vechi de 1 an, de la data ultimei interacțiuni. Datele transmise prin intermediul rețelelor de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.
<b>Unde sunt stocate datele</b>	Datele înregistrate prin intermediul Website-urilor vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting. Datele transmise prin intermediul rețelelor de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora. Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud.

## 2. Comunicările comerciale și de marketing

Vă putem trimite informații despre serviciile pe care le oferim dacă ați solicitat aceste informații (de exemplu, prin **abonarea la newsletter**) sau dacă sunteți deja clientul nostru, iar aceste informații vă pot interesa în mod special.

<b>Date personale</b>	Numele, prenumele, datele de contact furnizate în acest scop (e-mail, nr. de telefon)
<b>Legalitatea prelucrării</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (UE) 2016/679)</li><li>• Prelucrăm datele în baza consimțământului dvs. (Art. 6/1/a al Regulamentului (UE) 2016/679), pentru comunicări de marketing</li><li>• Vom prelucra datele în interes legitim dacă sunteți deja clientul nostru și considerăm că informațiile ar putea fi de interes pentru dvs. (Art. 6/1/f al Regulamentului (UE) 2016/679)</li></ul>
<b>Cu cine putem împărtăși datele dvs.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții</li><li>• Instrumentul de automatizare a marketingului (trimitere newsletter)</li><li>• Filialele noastre, după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile prevăzute în această politică</li><li>• Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.</li></ul> <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
<b>Cât timp vom stoca datele</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• În cazul abonării la newsletter, prelucrarea datelor va continua până când dvs. veți solicita dezabonarea</li><li>• În cazul prelucrării efectuate în interes legitim, atunci când sunteți deja clientul nostru, vom prelucra datele dvs. pe durata executării contractului și vom continua să procedăm astfel încă 3 ani după rezilierea contractului.</li></ul>
<b>Unde sunt stocate datele</b>	Datele pe care le vom descarca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud.

### Important:

În cazul în care veți dori să nu mai primiți newslettere sau materiale informative de la Neoclinique Neocare S.R.L., tot ce trebuie să faceți este să apăsați butonul "Dezabonare" disponibil în mail-ul primit, ori să trimiteți un email în care să menționați dorința de dezabonare, către [office@neoclinique.ro](mailto:office@neoclinique.ro) și veți fi dezabonat de la respectivele comunicări.

### 3. Prelucrarea datelor candidaților în procesul de recrutare, selecție și evaluare a talentelor

Dacă doriți să vă alăturați echipei Neoclinique, vă invităm să ne contactați prin intermediul datelor de contact disponibile pe Website-ul [www.neoclinique.ro](http://www.neoclinique.ro) sau a conturilor de social media

Vom prelucra datele pe care ni le furnizați în momentul exprimării intenției de a vă alătura echipei Neoclinique și alte informații suplimentare pe care vi le vom solicita ulterior, pentru a analiza potențialul real și motivația dvs. astfel încât să putem să evaluăm dacă informațiile pe care ni le-ați oferit corespund profilului de angajat pe care îl căutăm.

**Important:** CV-ul pe care ni-l trimiteți nu trebuie să conțină date sensibile cu privire la (i) origine rasială sau etnică (ii) afinități politice (iii) credințe filozofice sau religioase; (iv) calitatea de membru al unui sindicat sau partid politic; (vii) istoricul infracțiunilor sau procedurilor penale și al pedepselor sau amenzilor aferente; (viii) săvârșirea oricărui comportament ilegal sau inadecvat și sancțiuni asociate; sau (ix) orice număr de identificare național al unei persoane.

<b>Date cu caracter personal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Date de identificare: nume și prenume, date de contact (e-mail și telefon)</li><li>• Alte informații furnizate la solicitarea <b>Neoclinique Neocare S.R.L.</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ CV, certificări, competențe și calificări pentru postul dorit;</li><li>○ Scrisoare de intenție, experiență de muncă anterioară și / sau relevantă sau alte experiențe;</li><li>○ Informații din interviuri și discuții telefonice pe care le puteți avea, dacă este cazul;</li><li>○ Detalii despre tipul de post pe care îl căutați, salariul curent și / sau dorit și ale informații legate de pachetele de compensații și beneficii, dorința de a vă reloca sau alte preferințe de muncă și tipul de organizație preferat;</li><li>○ Informații din referințe și / sau informații primite în urma verificărilor de fond (dacă este cazul), inclusiv informații furnizate de terți și / sau scrisori de recomandare;</li><li>○ Informații referitoare la istoricul relațiilor de muncă anterioare.</li></ul></li><li>• Alte informații furnizate în mod voluntar de candidat</li></ul>
<b>Date personale sensibile și / sau demografice</b>	Informații sensibile și / sau demografice furnizate în mod voluntar de candidat în timpul procesului de recrutare, cum ar fi: cetățenie și / sau informații despre cetățenie, informații medicale sau de sănătate ale candidatului, date de origine rasială, etnică sau religioasă
<b>Legalitatea prelucrării</b>	Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea dvs. înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (EU) 2016/679)
<b>Cu cine putem împărtăși datele dvs.</b>	Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru, furnizori de servicii de recrutare, platforme de specialitate (ex. Ejobs, LinkedIn)

	<p>Platforma pe care site-ul nostru a fost dezvoltat și care asigură hostarea site-ului nostru</p> <p>Membri ai grupului nostru de companii după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile prevăzute în această politică.</p> <p>Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.</p> <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
<b>Cât timp vom stoca datele</b>	Nu vom păstra datele candidaților care sunt mai vechi de 3 ani
<b>Unde sunt stocate datele</b>	<p>Datele înregistrate prin intermediul Website-ului <a href="http://www.neoclinique.ro">www.neoclinique.ro</a> vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting, localizate în România.</p> <p>Datele furnizate prin intermediul platformelor de recrutare vor fi stocate pe serverele acestora.</p> <p>Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud.</p>

#### 4. Încheierea contractelor cu furnizorii

Prelucrăm în special datele cu caracter personal existente în documentele pe care ni le transmitem și informațiile necesare pentru încheierea și îndeplinirea contractelor.

<b>Date cu caracter personal</b>	Nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, semnătura, rolul în companie
<b>Legalitatea prelucrării</b>	Prelucrăm datele dumneavoastră pentru încheierea și executarea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (EU) 2016/679)
<b>Cu cine putem împărtăși datele dvs.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Furnizori de servicii IT pentru compania noastră sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru</li> <li>● Furnizori programe de contabilitate și proiect management</li> <li>● Membri ai grupului nostru de companii, după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile prevăzute în această politică</li> <li>● Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.</li> <li>●</li> </ul> <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
<b>Cât timp vom stoca datele</b>	Nu vom păstra date personale cu o vechime de peste 5 ani, calculate din momentul încetării contractului, cu excepția documentelor care fac obiectul condițiilor de păstrare impuse de legislația națională (spre exemplu datele contabile)
<b>Unde sunt stocate datele</b>	Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre

securizate, locale și în cloud.

## 5. Când reacționați la conținutul prezent pe rețelele de socializare sau când distribuiți informații de pe site

Suntem prezenți pe [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#), [Twitter](#), [Youtube](#), [TikTok](#). Ori de câte ori interacționați cu noi prin intermediul conturilor noastre deschise în aceste platforme (ex: comentarii, like, share, tag etc.) vom avea acces la datele public disponibile pe profilele dvs.

<b>Date cu caracter personal</b>	Nume, imagine și orice alte informații accesibile public în profilul dvs. din rețelele de socializare sau comunicare în mod voluntar de dvs.
<b>Legalitatea prelucrării</b>	Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1 / b GDPR) sau în interesul nostru legitim (Art. 6/1 / f GDPR) pentru a răspunde oricărei întrebări, plângeri sau recomandări pe care ne-o trimiteți și pentru a ne îmbunătăți serviciile și experiența pe care o oferim clienților noștri și interesul legitim de a vă ține la curent cu noutățile pe care Neoclinique Neocare S.R.L. le publică și care ar putea fi de interes pentru dvs.
<b>Cu cine putem împărtăși datele dvs.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Furnizori de servicii de marketing (Specialist PR)</li><li>• Membri ai grupului nostru de companii (acesta include filialele noastre, compania-mamă și toate filialele sale), după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile prevăzute în această politică</li><li>• Platforme de social media: Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter, Youtube, TikTok</li><li>• Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.</li></ul> <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
<b>Cât timp vom stoca datele</b>	Datele transmise prin intermediul rețelelor de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.
<b>Unde sunt stocate datele</b>	Datele sunt stocate pe serverele rețelelor de socializare Furnizorii de servicii de marketing vor stoca datele pe serverele proprii Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud

## 6. Facilitarea unei navigări ușoare și plăcute pe site-ul nostru

Când accesați site-ul nostru, colectăm date despre dvs. prin identificatori online (cookie-uri și IP), care sunt stocate în fișiere de jurnal.

Folosim aceste informații pentru a putea proiecta site-ul nostru astfel încât să ne adaptăm mai bine la nevoile utilizatorilor noștri. De asemenea, este posibil să folosim adresa dvs. IP pentru a ajuta la diagnosticarea eventualelor disfuncționalități ale serverelor noastre și pentru a gestiona site-ul nostru, păstrarea securității website-ului nostru și prevenirea fraudelor, autorizarea utilizării serviciilor disponibile pe website-ul nostru, pentru a analiza tendințele, pentru a urmări mișcările vizitatorilor și pentru a colecta informații demografice generale, pentru a ajuta la identificarea preferințelor vizitatorilor.

Puteți găsi mai multe informații despre cookie-uri, precum și despre cum puteți șterge cookie-urile și dezactiva urmărirea accesând <https://neoclinique.ro/files/Neoclinique%20-%20Politica%20de%20cookie-uri.pdf> disponibilă pe site-ul nostru.

<b>Date personale</b>	Internet Protocol (IP), locația generală a computerului, dispozitivul (nivel de țară), istoricul de vizualizare a site-ului web, timestamp-ul, cerere / acțiune, tipul și versiunea browser-ului și a sistemului de operare Alte informații care sunt generate în timp ce utilizați website-ul nostru, inclusiv despre când, cât de des și în ce circumstanțe îl utilizați
<b>Legalitatea prelucrării</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Folosim cookie-uri care fac ca navigarea dvs. pe site-ul nostru să fie una ușoară și plăcută, în interesul nostru legitim (Art. 6/1/f al Regulamentului (UE) 2016/679)</li><li>• Cookie-urile neesențiale nu sunt utilizate fără consimțământul dvs. (Art. 6 /1/a al Regulamentului (UE) 2016/679)</li></ul>
<b>Cu cine putem împărtăși datele dvs.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții</li><li>• Furnizori de servicii de marketing</li><li>• Terți care plasează cookie-uri: YouTube, Google, Facebook, LinkedIn</li><li>• Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare</li></ul> <p><i>Vom dezvălui datele tale cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
<b>Cât timp vom stoca datele</b>	Există cookie-uri de sesiune și cookie-uri persistente. Dacă cele de sesiune sunt șterse la închiderea browserului, cele persistente pot avea o durată de viață diferită, raportată la scopul pe care îl îndeplinesc. Mai multe informații despre durata de utilizare a cookie-urilor pe care le utilizăm, puteți găsi în <a href="https://neoclinique.ro/files/Neoclinique%20-%20Politica%20de%20cookie-uri.pdf">https://neoclinique.ro/files/Neoclinique%20-%20Politica%20de%20cookie-uri.pdf</a>
<b>Unde sunt stocate datele</b>	Datele colectate prin intermediul cookie-urilor proprii vor fi stocate pe



	serverele furnizorului de hosting Datele colectate prin intermediul terților care plasează cookie-uri, vor fi stocate pe serverele acestora
--	--

## Sunt datele prelucrate de Neoclinique Neocare S.R.L. în siguranță?

Neoclinique Neocare S.R.L. acordă o atenție sporită protejării datelor dumneavoastră și aplică măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal preluate, corespunzătoare pentru riscuri și categorii de date protejate, în special, protejează datele împotriva partajării lor persoanelor neautorizate, a preluării lor de o persoană neautorizată, a prelucrării lor cu încălcarea legilor aplicabile precum și împotriva schimbării, pierderii, deteriorării sau distrugerii datelor.

Cu toate acestea, amintiți-vă însă că, din păcate, nici o transmisie de date nu este garantată 100% sigură.

**În cazul în care suspectați încălcarea confidențialității datelor dvs., vă rugăm să ne contactați imediat la adresa:** [office@neoclinique.ro](mailto:office@neoclinique.ro)

**Important:** După finalizarea perioadei de păstrare a datelor, datele dvs. vor fi șterse. În cazul în care vom considera că aceste date ne-ar putea ajuta în îmbunătățirea calității produselor sau serviciilor vom continua utilizarea acestor date doar după anonimizarea ireversibilă a acestor date.

## Link-uri către alte site-uri web

Vă rugăm să rețineți că nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate ale altor site-uri web sau terțe părți. Vă încurajăm să fiți conștient de acest lucru atunci când părăsiți site-ul nostru și să citiți politicile de confidențialitate ale fiecărui site web care poate colecta informații personale.

## Prelucarea datelor persoanelor minore

Neoclinique Neocare S.R.L. nu este destinat și nu colectează prin intermediul site-ului, cu bună știință informații de la minori sub 18 ani. Accesarea și utilizarea site-ului de către minori reprezintă acordul implicit al tutorelui legal în navigarea site-ului nostru de către minorul aflat în întreținere. De asemenea, dacă vom descoperi că un minor a folosit site-ul nostru fără aprobarea reprezentantului legal, vom șterge toate datele personale despre acesta.

## Transferuri internaționale de date cu caracter personal

Neoclinique Neocare S.R.L. partajează date cu caracter personal cu parteneri care își desfășoară activitatea în afara Spațiului Economic European („SEE”).

Lista partenerilor internaționali cu care partajam date:

- Terți care plasează cookie-uri: LinkedIn, YouTube, Google, Facebook,

- Platformele online: Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter, Youtube, TikTok
- Instrumentul de automatizare a marketingului (trimitere newsletter)
- Platforma pe care site-ul nostru a fost dezvoltat și care asigură hostarea site-ului nostru

Datele cu caracter personal pot fi stocate și prelucrate în orice țară în care angajăm furnizori de servicii. Putem transfera datele cu caracter personal pe care le păstrăm despre dvs. către destinatari din alte țări decât țara în care datele personale au fost colectate inițial, inclusiv către Statele Unite sau Israel. Aceste țări pot avea reguli de protecție a datelor care sunt diferite de cele din țara dvs. Cu toate acestea, vom lua măsuri pentru a ne asigura că orice astfel de transferuri respectă legile aplicabile privind protecția datelor și că datele dvs. cu caracter personal rămân protejate conform standardelor descrise în această politică de confidențialitate. În anumite circumstanțe, instanțele, agențiile de aplicare a legii, agențiile de reglementare sau autoritățile de securitate din acele alte țări pot avea dreptul să acceseze datele dvs. personale.

În cazul în care legislația aplicabilă ne cere să ne asigurăm că un transfer internațional de date este guvernat de un mecanism de transfer de date, utilizăm unul sau mai multe dintre următoarele mecanisme:

- **Clauze contractuale standard** ale UE cu un destinatar de date în afara SEE sau Marea Britanie
- Verificarea faptului că destinatarul a implementat **reguli corporatiste obligatorii**
- De asemenea, ne vom asigura că toți partenerii noștri internaționali au adoptat **măsuri suplimentare** în scopul de a oferi garanțiile adecvate, drepturile executorii și căile de atac legale eficiente. Rolul acestor măsuri este de a oferi garanții suplimentare persoanelor vizate că transferul de date în baza clauzelor contractuale standard sau a regulilor corporatiste obligatorii oferă un nivel de protecție echivalent cu cel garantat în cadrul Uniunii Europene.

## Drepturile de care vă bucurați

Ca persoană vizată aveți drepturi legale specifice cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le colectăm și prelucrăm. Neoclinique Neocare S.R.L. vă respectă drepturile și vă asigură că ține cont în mod corespunzător de interesele dvs.

- **Retragerea consimțământului:** Dacă prelucrarea se realizează în baza consimțământului dvs., vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea respectivă în orice moment.
- **Rectificarea datelor:** În cazul în care observați că deținem date cu caracter personal eronate, ne puteți solicita în orice moment rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal - care sunt utilizate continuu și care sunt în posesia sau controlul nostru - exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.
- **Restricția prelucrării:** În cazul în care vă aflați în una dintre situațiile de mai jos, puteți să ne solicitați să restricționăm prelucrarea datelor dvs.:
  - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,
  - prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,
  - nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale drepturile dvs.
- **Accesul la datele dvs:** Ne puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs., inclusiv informații cu privire la ce categorii de date, pentru ce sunt folosite, de unde le-am colectat, dacă nu sunt colectate direct de la dvs. și cui i-au fost dezvaluite, dacă este cazul. Puteți obține un exemplar de la noi, gratuit, conținând datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru solicitări abuzive.
- **Dreptul la portabilitate:** La cerere, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil dpdv tehnic, cu condiția ca prelucrarea să fie necesară pentru executarea unui contract. Mai degrabă decât să primiți un exemplar cu datele dvs. cu caracter personal, puteți solicita să vă transferăm datele direct către alt operator, specificat de dvs.
- **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:
  - datele dvs. nu ne mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost prelucrate;
  - vă opuneți prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea Dreptul de opoziție mai jos);
  - datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;
  - vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea acelor date de către noi;
  - în special pentru cerințele legale privind termenele de păstrare a datelor;
  - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal datorită situației speciale în care te afli. În acest caz, nu vom mai prelucra datele cu caracter personal, dacă nu putem demonstra motive întemeiate, legitime și un interes major pentru prelucrarea sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept. Când vă opuneți prelucrării, vă rugăm să menționați dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restricția prelucrării acestor date.
  - **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor:
    - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal completând formularul online disponibil pe site-ul [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

## De reținut!

**Perioada de timp:** Vom încerca să soluționăm cererea dvs. în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive privind dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

**Restricționarea accesului:** În anumite situații, este posibil să nu putem să vă acordăm acces la toate sau parte din datele cu caracter personal, din cauza unor restricții prevăzute de lege. Dacă va refuzăm solicitarea de acces, vă vom comunica motivul refuzului.

**Imposibilitatea identificării:** În unele cazuri, este posibil să nu putem să identificăm datele cu caracter personal, din cauza lipsei elementelor de identificare furnizate în cererea pe care ne-o transmiteți. În astfel de cazuri, dacă nu furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dvs., nu vom fi în măsură să dăm curs solicitării de a exercita drepturile legale așa cum sunt descrise în această secțiune.

### **Exercitarea drepturilor dvs.**

Pentru a exercita drepturile legale, vă rugăm să contactați Responsabilul nostru cu Protecția Datelor în scris la adresa de email [office@neoclinique.ro](mailto:office@neoclinique.ro)

**Mulțumim că ați parcurs politica noastră de utilizare a cookie-urilor și ne-am bucura dacă ne-ați transmite feedback-ul dvs. pentru a putea îmbunătăți acest document!**

Această versiune a fost actualizată la data de 31.05.2022.